

# かなえ

第9号(平成24年8月1日)

医療法人社団鼎会 八柱三和クリニック

千葉県松戸市日暮1-16-2 日暮ビル2階 047-312-8830

<http://www.yabashirasawa-clinic.com>



松戸本土寺の紫陽花：馬橋にある別名あじさい寺は1227年の草創。池上本願寺、鎌倉の妙本寺と共に宋門屈指の本山です。明治の廃仏毀釈等で建物がかなり失われましたが、現在も五重塔や庭園(あじさい、菖蒲、紅葉)を見に訪れる観光客でにぎわっています。作:松戸市在住 水彩画家 菅谷功氏

## 第2回患者満足度アンケート調査結果

昨年に続き7月23日から1週間、第2回患者満足度アンケート調査を実施しましたので速報結果をお知らせします。合計570人の方にご協力いただきました。男女比は1対3で女性が多く、年代は50歳以上が7割を占めていますが若い年代の方が昨年より増えています。クリニックを選んだ理由は56%の方が良い医師がいるからをあげています。また近いから、交通の便がよいも2割以上の方が選んでいます。下の表は満足度についての集計結果です。結果の考察、改善等につきましては次回以降の「かなえ」でお知らせします。

	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満	分からない	合計	平均点
診察待ち時間	23	184	207	96	36	6	552	3.11
	4.2%	33.3%	37.5%	17.4%	6.5%	1.1%	100.0%	
診察時間	81	316	119	11	4	5	536	3.86
	15.1%	59.0%	22.2%	2.1%	0.7%	0.9%	100.0%	
会計待ち	60	284	147	25	1	4	521	3.73
	11.5%	54.5%	28.2%	4.8%	0.2%	0.8%	100.0%	
医師の説明の分かりやすさ	188	306	49	5	0	4	552	4.24
	34.1%	55.4%	8.9%	0.9%	0.0%	0.7%	100.0%	
医師への質問や相談しやすさ	224	279	41	2	1	5	552	4.32
	40.6%	50.5%	7.4%	0.4%	0.2%	0.9%	100.0%	
看護師の説明の分かりやすさ	138	307	73	3	0	8	529	4.11
	26.1%	58.0%	13.8%	0.6%	0.0%	1.5%	100.0%	
受付時の説明の適切さ	116	318	111	1	1	2	549	4.00
	21.1%	57.9%	20.2%	0.2%	0.2%	0.4%	100.0%	
受付の対応	151	330	66	5	1	0	553	4.13
	27.3%	59.7%	11.9%	0.9%	0.2%	0.0%	100.0%	
会計の対応	121	317	76	6	2	2	524	4.05
	23.1%	60.5%	14.5%	1.1%	0.4%	0.4%	100.0%	
医師の言葉使いや態度	222	275	21	1	0	2	521	4.38
	42.6%	52.8%	4.0%	0.2%	0.0%	0.4%	100.0%	
看護師・薬剤師の言葉使いや態度	160	303	49	0	0	7	519	4.22
	30.8%	58.4%	9.4%	0.0%	0.0%	1.3%	100.0%	
検査・放射線技師の言葉使いや態度	130	288	62	2	0	22	504	4.13
	25.8%	57.1%	12.3%	0.4%	0.0%	4.4%	100.0%	
プライバシーへの配慮	108	294	76	4	2	19	503	4.04
	21.5%	58.4%	15.1%	0.8%	0.4%	3.8%	100.0%	
待遇全般について	129	309	58	3	0	11	510	4.13
	25.3%	60.6%	11.4%	0.6%	0.0%	2.2%	100.0%	
交通の便利さ	228	243	52	14	4	1	542	4.25
	42.1%	44.8%	9.6%	2.6%	0.7%	0.2%	100.0%	
待合室の設備や雰囲気	214	292	38	1	1	0	546	4.31
	39.2%	53.5%	7.0%	0.2%	0.2%	0.0%	100.0%	
案内看板や表示の分かりやすさ	151	294	77	3	0	4	529	4.13
	28.5%	55.6%	14.6%	0.6%	0.0%	0.8%	100.0%	
トイレや洗面所設備	193	295	38	3	0	8	537	4.28
	35.9%	54.9%	7.1%	0.6%	0.0%	1.5%	100.0%	
設備全般について	160	316	51	2	1	3	533	4.19
	30.0%	59.3%	9.6%	0.4%	0.2%	0.6%	100.0%	

## 父との別れ 看護師 粕谷恵美子

父が突然、脳梗塞で倒れてから3年になり、今年の2月、83歳の誕生日が告別式になりました。左半身マヒでしたが頭は比較的クリアな状態で、病院～施設と3回変わりましたが、土曜、日祭日は必ず、平日も行ける時は妹と私で、食事に間に合うように行ったのです。顔を見せ「こんにちは」と声をかけると「こんにちは」と、「ただいま」と言うとおかえりと言ってくれました。まわりの方は「大変ねえ。」と言いますが、一番辛いのは父だと思ったら忘れてしまいます。むしろ、食事・洗面等を終わらせ、父に「また来るね」と帰る時、いつもこれでいいのかと心の中で呟き、泣きたくなりました。その思いを妹に話すと同じ答えが返ってきました。後になって「あの時家に連れて来たかった」と後悔したくないと母も含め相談し、在宅に決めました。・・・がさてどうしよう。ベッド、車イス、入浴、往診、ヘルパーさんは一日何回入れるか等、決めることはたくさんありましたが、父が家に帰ってきた時は、本人より私のほうが嬉しかったかもしれません。病院食は仕方なく食べていたのか、母の作った食事を「おいしい」と食べていたのも嬉しかった。ショートステイから帰ってきて体調をくずし弱っていく父の様子を観るのは辛かった。でも、母、妹から私の決断はよかったと言ってもらいました。今でも心に残ることは、最後に父に私と妹はだれかわかる？と聞いたら「お釈迦様」と言ったことです。

## 夏の目標 医事課 高橋祥子

私は、今年の今頃に千葉県へ引っ越してまいりました。知り合いがおらず、どういう所なのかと思っていましたが、都内に近く、アウトレットや広い公園もあり、とても住みやすく、ドライブなど楽しめそうなところだなと思いました。

先日、探検してみようと、茨城県の海浜公園へ行ってきました。たくさんのきれいな花を見たり、ランニングをしたりして過ごした後、銚子へ行ってお寿司を食べました。さすが、とても新鮮で美味しかったです。千葉には海も山もあり、のんびりできる所があって、行ってみたいと思う場所がいくつかあります。

いろいろ調べているうちに、この夏の私の目標が出来ました。それは、長いこと活用されていない、運転免許を活かすことです。まずは自宅近くの駐車場で、駐車の実習から始めようと思っています。感覚が思い出せれば、きっとすぐにと考えていましたが、なかなか・・・。家族から、路上での運転の許可が下りるのは、まだ先のようにですが・・・安全第一に頑張りたいと思います。



### 編集後記

アンケート調査にご協力いただきありがとうございます。患者様のご意見を謙虚に受け止め、改善できる点については、改善するよう努力していきます。

私は毎年8月に必ず、戦争に関する本を読んだり、資料館を訪れて「戦争と平和」について考えることにしています。去年は、信州上田の無言館に行きました。無言館は窪島誠一郎氏により、信濃デッサン館の分館として平成9年に開館した美術館です。第二次世界大戦中、志半ばで戦場に散った画学生たちの残した絵画や作品、イーゼルなどの愛用品が収蔵、展示されています。画学生の出身地、出身美術学校、戦死した場所、年齢やエピソードが記されていて、ひとつひとつの絵が語りかけてくるようでした。涙があふれそうになり、何度も立ち止まりました。今年は原発問題を考えています。子供たちに負の遺産を残さないように、真実を見つめることをしたいと思います。

総務：中野三代子

### 八柱三和クリニック診療医師担当表

		月	火	水	木	金	土
乳腺外科	午前	渡辺 修	渡辺 修	(手術)	渡辺 修	渡辺 修	渡辺 修
	午後	渡辺 修	渡辺 修		(手術)	渡辺 修	
整形外科	午前					浅野健一郎	早田浩一郎 (2, 4)
	午後	小酒井治 (2, 4)			小林洋平	浅野健一郎	
内科 1	午前	斉藤丈夫	斉藤丈夫	斉藤丈夫	斉藤丈夫	斉藤丈夫	斉藤丈夫
	午後	斉藤丈夫		斉藤丈夫	(在宅)	斉藤丈夫	
内科 2	午前	渡辺聡枝	渡辺聡枝	渡辺聡枝	渡辺聡枝	渡辺聡枝	杉崎良親
	午後		渡辺聡枝	渡辺聡枝	渡辺聡枝	(高林克日己)	
内科 3	午前	鈴木明子		鈴木隆弘	鈴木明子		高林克日己
	午後	鈴木明子	仲野総一郎		鈴木明子	鈴木明子	
胃カメラ	午前	渡辺英二郎		鈴木明子		鈴木明子	
大腸カメラ	午後	渡辺英二郎		鈴木明子			

<お知らせ>

内科:鈴木明子医師:8月13日～8月15日 休診いたします。代診はありません。

内科:仲野総一郎医師 8月14日(火)休診いたします。代診はありません。

内科:鈴木隆弘医師 8月29日(水)休診いたします。代診はありません。

乳腺外科:渡辺修医師: 8月23日(木)～26日(土)休診いたします。

代診はありません。

