

かなえ

第130号(令和5年8月)

医療法人社団鼎会 三和病院

松戸市日暮7-379 ☎047-712-0202

<https://sanwa-hp.jp/>



医療法人社団鼎会 八柱三和クリニック

松戸市日暮1-16-2 ☎047-312-8830

<https://sanwa-cl.jp/>



旧斎藤邸を描く

旧斎藤邸は春木川(国分川)沿いにある茅葺寄せ棟造りの建物です。

敷地内は樹齢200歳を超える樹木もあり、庭園と母家の裏に広がる竹林も含めると約5500平方メートルにもなり四季折々の風情を楽しむことができます。

絵の中の庭には大きな花桃の木があり、

3~4月中旬にはピンクの花が咲き誇ります。

本邸には平成10年9月に故斎藤雄三氏のこうした環境を永く残したいとの意志を継ぎ、妻トシ氏からお住いのままで、松戸市に寄贈。

同所では建物の見学や各種イベントを行っており詳しくは市役所の案内へ。

利用案内

火~土、午前10:00~午後4:00(最終入場は午後3:30まで)

休園日は月、日、祝祭日、年末年始

利用見学は無料(竹紙すき体験、無料)

TEL 047-382-5570

駐車場5台(表門の反対側付近)

東松戸駅から徒歩13分

住所:松戸市紙敷588真隆寺近く

※次号は同庭園の中にある納屋をスケッチします。

絵、文 菅谷 功 2023年7月

※毎年スケッチ記念の絵と文章を掲載させていただいている画家の菅谷ですが、表紙の絵の感想やコメントなどがありましたら、三和病院まで頂ければ幸いです。

おはようございます

接遇とは、おもてなしの心を持って相手に接することを言います。

おもてなしはさまざまな業種において重視されており、医療機関においても例外ではありません。

病院は様々な患者様がいらっしゃいます。

健康状態に不安を抱えていらっしゃる方、身体の苦痛や体調不良がある方、健康を保つために定期的に通っている方もいらっしゃいます。

医療接遇とは不安や苦痛を抱く患者様が何を求めて何を望んでいるのかを察知し、その気持ちにより添えるような対応であり、医療機関ならではの接遇のことを言います。

『挨拶は 心通わす 第一歩』

これは当院で作成した挨拶に関する接遇標語です。

来院した患者様に、入院患者様の起床時に、私たちは毎日挨拶を交わします。

患者様へのおもてなしの心を持って接する上で、挨拶は接遇の基本といえると思います。

もちろん職員同士でも同じです。一日の始まりに、廊下ですれ違う時に、お互いが気持ちよく過ごせるために挨拶を交わすことを心がけています。



当院では患者様への気遣いや対応を常に見直し、自身を振り返る為に接遇目標を定めています。

3ヶ月おきに定期的にテーマを決めて標語を作成しポスターを掲示しています。

休憩室や裏導線、タイムカードの側や医局など、ふと

した時に目につく箇所に掲示しています。

テーマは挨拶に始まって、身だしなみ、言葉使い、思いやりに関するものなど様々です。

3ヶ月経過した最終日には各自が目標に対する自己評価を5段階評価で行い、振り返りをしています。

過去には元ANAのCAの方をお招きして接遇研修を行いました。

接遇のプロの方から第一印象の大切さ、好感を持ってもらえる話し方や言葉使いについて学び、大いに盛況な研修となりました。

コロナ禍で研修の開催が難しい中、動画研修を行いました。

また、患者満足度調査を定期的に行い、患者様の評価を数値化しています。

アンケートには様々なコメントを頂いております。

設備に関する意見や要望、外来では待ち時間に関するご意見を多数いただく中、職員の接遇に関するご意見も多くいただき、その中にはお叱りの言葉もしばしばみられます。貴重なご意見を真摯に受け止め、改善や努力を怠らず、来院した患者様が気持ちよく過ごせるような対応を心掛けています。

医療接遇は患者様が安心して来院できるために無くてはならないものと考えます。

接遇目標を掲げることで常に接遇を意識し、医療機関の品質向上に繋げるため、ひいては患者様に選ばれる病院になるために、おもてなしの心を持って向き合うよう、職場風土の構築に努めたいと思います。

業務改善・運営・接遇委員会



クリニックで乳腺外来が再開しました



女性医師・女性技師が乳腺エコー・マンモグラフィー検査・診察の対応をいたします。

自費検診

マンモグラフィー検査 ▶ 8,800円(税込)

エコー検査 ▶ 6,600円(税込)

松戸市乳がん検診

マンモグラフィー検査 ▶ 1方向: 900円
2方向: 1,500円
受診券のある方

エコー検査 ▶ 900円受診券のある方

日本人女性が一番かかりやすい癌が『乳がん』です。乳房のしこり・乳頭からの分泌物・乳房の痛みなど、乳房の症状に対して診断・治療を行います。

症状が無く検診で精密検査が

必要とされた方の

診療もおこないますので、

どうぞご相談ください。

問い合わせは八柱三和クリニック

☎047-312-8830



鼎会からの お知らせ



休診のお知らせ

三和病院

8月18日(金)	乳腺外科	渡辺 修 医師
8月21日(月)	内科	鈴木 智 医師
8月23日(水)	内科	鈴木 智 医師
8月24日(木)	内科	松戸 隆之 医師
8月25日(金)	内科	鈴木 智 医師
8月26日(土)	内科	鈴木 智 医師
9月1日(金)	乳腺外科	酒井 春奈 医師
9月5日(火)	内科	渡辺 聡枝 医師
9月7日(水)	内科	渡辺 聡枝 医師
9月16日(土)	整形外科	鍋島欣志郎 医師 (代診 土岐恭範医師)
9月20日(水)	乳腺外科	高松 友里 医師 (代診 齋藤かりん医師)
9月21日(木)	乳腺外科	高松 友里 医師
9月22日(金) 午後	乳腺外科	渡辺 修 医師
9月25日(月)	乳腺外科	渡辺 修 医師
9月27日(水)	整形外科	小酒井 治 医師
9月28日(木)	内科	松戸 隆之 医師
9月29日(金)	乳腺外科	渡辺 修 医師

八柱三和クリニック

8月16日(水)	内科	島本 丈裕 医師
8月26日(土)	内科	李 鍾碩 医師
8月26日(土)	乳腺外科	齋藤かりん 医師
9月2日(土)	乳腺外科	齋藤かりん 医師
9月8日(金)	内科	渡辺 聡枝 医師
9月20日(水)	乳腺外科	齋藤かりん 医師
9月25日(月)	乳腺外科	高松 友里 医師



医療法人社団鼎会への寄付金のご協力をお願いしております

医療法人社団鼎会基金へのご協力ありがとうございました

多数の方々よりご協力をいただきました基金の募集は一旦終了とさせていただきます。皆様のご協力ご支援に深く感謝申し上げます、心より御礼申し上げます。ご協力いただきました基金につきましては引き続き大切に運用させていただきます。

三和病院開設以来、皆様のご理解とご協力の下、地域に根差した医療活動を運営してまいりました。新しい医療機器の購入や室料差額無料など、より良い医療の提供や患者様の負担を軽減する運用を継続していくために一層の努力を重ねてまいります。



寄付金につきましては引き続きご協力をお願いしております。

詳細につきましては下記にお問い合わせください。

医療法人社団鼎会総務課 TEL047-712-0202

三和病院・八柱駅間

シャトルバス運行予定表

八柱駅発		三和病院発	
8時	30 50	40	
9時	10 30 50	00 20 40	
10時	30 50	20 40	
11時	10 30 50	00 20 40	
12時	30 50	20 40	
13時	10 30	00 20 50*	
昼休み		*土曜日のみ運行 土曜の最終便	
14時	20 40	10 30 50	
15時	00 20 40	10 30	
16時	20 40	10 30 50	
17時	00 20	10 30 45*	



※この便は状況に応じて増便いたします。
 ※交通状況等によって時間通りに運行できないことがあります。
 ※日曜・祝日・年末年始(12/30~1/3)は運行していません。
 ※定められたバス停などはございません。
 ※八柱駅の交番前を自安に発着しております。
 ※八柱駅前のロータリーの駐車状況によっては、交番前に停車できない場合がございます。その際は、ロータリー内の可能なスペースに停車致しますので、ご了承下さいませ。